



Engrotuš d.d.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: (+386) 03 42 41 111
info@tus.si, www.tus.si

Splošni pogoji poslovanja z darilnimi karticami

S splošnimi pogoji poslovanja z darilnimi karticami družba Engrotuš d. d., Cesta v Trnovlje 10 a, 3000 Celje (v nadaljevanju Družba) določa pravice in obveznosti iz naslova darilnih kartic Družbe. Ti splošni pogoji vežejo Družbo in vsakega kupca, ki kupi oz. vplača znesek v zvezi z nakupom darilne kartice. Z objavo teh splošnih pogojev je vsak kupec seznanjen, da z nakupom darilne kartice sprejema te splošne pogoje ter način poslovanja z darilnimi karticami, ki je opredeljen s temi splošnimi pogoji.

1. Splošno

1.1. Darilna kartica je izkazni dokument v plastični obliki, opremljen z EAN kodo, serijsko in PIN številko, ki ga Družba izda proti plačilu in ki ga je skladno s temi pogoji Družba zavezana sprejeti kot plačilo za blago, ki ga prodaja v trgovinah, franšizah, drogerijah, slaščičarnah De la Creme, na bowlingih in barih Planetov Tuš, v trgovini Ekstra Tuš ter v Cash&Carry centrih v Sloveniji.

2. Vrednosti

2.1. Kupec ob nakupu darilne kartice sam določi vrednost, ki jo želi naložiti na darilno kartico. Na kartico lahko naloži 10 € do 500 €. Dobroimetje, naloženo na darilni kartici, se ne obrestuje.

3. Obveznosti Družbe

3.1. Obveznost Družbe iz darilne kartice nastane v trenutku, ko kupec darilne kartice vplača vrednost darilne kartice. Vplačilo vrednosti je možno z vsemi standardnimi načini plačila (gotovina, označene plačilne kartice na prodajnih mestih in darilne kartice, darilni boni, druga darilna kartica) v Tuš trgovinah, drogerijah in Cash&Carry centrih Slovenija, v trgovini Ekstra Tuš ter v barih in bowlingih in Planet Tuš. Vplačilo vrednosti ni možno v franšizah Tuš.

3.2. Terjatev iz darilne kartice je vezana na EAN kodo, s katero je opremljena plastična darilna kartica in gre vsakokratnemu imetniku darilne kartice, pri čemer EAN kode ni mogoče samostojno uporabiti. Izpolnitev terjatve iz darilne kartice lahko ob predložitvi darilne kartice zahteva njen imetnik brez kakršnekoli identifikacije.

3.3. Obveznost Družbe iz darilne kartice preneha s tem, ko jo Družba prejme kot plačilo za blago, s potekom veljavnosti darilne kartice ali če postane darilna kartica neveljavna iz razlogov, navedenih v teh splošnih pogojih.

3.4. Ker je darilna kartica prinosniški vrednostni papir, Družba ni odgovorna za morebitne zlorabe darilne kartice in ni dolžna preverjati identitete prinosnika.

3.5. Družba ne odgovarja za izgube darilne kartice in je v primeru izgub ne nadomešča.

4. Pravica imetnika darilne kartice

4.1. Izpolnitev obveznosti iz naslova darilne kartice lahko zahteva prinosnik darilne kartice v času veljavnosti darilne kartice. Darilna kartica je veljavna 12 mesecev od aktivacije/nakupa kartice na blagajni. Imetnik lahko njeno veljavnost preveri na izpisanem odrezku, ki ga prejme ob nakupu darilne kartice v trgovinah, drogerijah, Cash&Carry centrih v trgovini Ekstra Tuš, v barih in bowlingih Planet Tuš oz. ob plačilu z njo v trgovinah, franšizah, drogerijah Tuš, v slaščičarnah De la Creme, na bowlingih in barih Planetov Tuš, v trgovini Ekstra Tuš ter v Cash&Carry centrih v Sloveniji. Stanje in



veljavnost darilne kartice lahko preveri z vpisom EAN kode kartice na spletni strani www.tus.si. Nakup darilnih kartic ni možen v franšiznih prodajalnah. Več informacij v vezi z darilnimi karticami lahko kupec pridobi na blagajnah in informacijskih pisarnah družbe.

4.2. Darilna kartica je vezana na on-line sistem Družbe in za svoje delovanje potrebuje delujočo internetno povezavo v kolikor le ta ne deluje, pomeni, da pri Družbi ni mogoče preveriti denarnega stanja na darilni kartici niti izvesti plačila. Družba ni zavezana k izplačilu kakršnegakoli zneska iz naslova darilne kartice do ponovne vzpostavitve povezave s centralno bazo podatkov Družbe.

4.3. Izpolnitev obveznosti iz darilne kartice zahteva prinosnik tako, da kartico predloži Družbi kot plačilo ob nakupu blaga. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilne kartice, mora imetnik darilne kartice razliko doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja darilne kartice, je preostanek vrednosti zabeležen v centralni bazi podatkov in ga kupec lahko izkoristi do datuma veljavnosti darilne kartice.

4.4. Darilne kartice ni mogoče zamenjati za gotovino, prav tako ni mogoče dobiti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti. Kupec ob nakupu darilne kartice ne prejme bonitet Tuš kluba, prejme jih ob plačevanju z darilno kartico. Ponovna polnitev darilne kartice ni možna.

4.5. Imetnik darilne kartice lahko darilno kartico prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilne kartice. Nov imetnik s prenosom pravic iz darilne kartice pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

5. Ostala določila

5.1. Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se kartica šteje za neveljavno.

5.2. Družba lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost potekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine.

5.3. Splošni pogoji poslovanja z darilnimi karticami veljajo od dneva objave dalje in so na vpogled na spletni strani Družbe www.tus.si ter v vseh prodajalnah Družbe v Sloveniji.

5.4. Družba si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb splošnih pogojev poslovanja z darilnimi karticami brez posebne najave. Spremembe bodo objavljene na spletni strani www.tus.si in na prodajnih mestih Tuš v Sloveniji.

5.5. Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z darilnimi karticami, se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče v Celju.

Engrotuš d. d.

Tanja Tuš

članica upravnega odbora