



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

Splošni pogoji poslovanja - D*NAR

Opis pojmov:

Član Tuš kluba: posameznik – fizična oseba, ki je oddal prijavo za članstvo v Tuš klubu. Pridobivanje in koriščenje ugodnosti v okviru D*NAR-ja ni mogoče za pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike.

Tuš klub kartica: plastična kartica, ki jo pridobijo člani Tuš kluba, ter e-kartica naložena preko mms na mobilni telefon ali e-kartica na mobilni aplikaciji Tuš. Tuš klub kartica ni plačilna kartica.

D*NAR: vrednost, ki se članom Tuš kluba nalaga na Tuš klub kartico ob določenih pogojih in ki jo člani lahko uporabijo kot popust.*

Dejavnosti: dejavnosti v okviru skupine Tuš, v katerih lahko člani Tuš kluba pridobivajo in koristijo D*NAR:

1. dejavnost: trgovine Tuš (supermarketi, marketi, Cash&Carry Sežana in Murska Sobota), franšize Tuš
2. dejavnost: drogerije Tuš
3. dejavnost: Tuš zabava – Bowling in biljard Planet Tuš, Disco Planet, Planet in Bowling bar, slaščičarna in kavarna De la Creme, otroški kotichek Oslarija
4. dejavnost: Tušmobil

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo pogoje in možnosti pridobivanja in unovčenja ugodnosti v okviru posebne akcije D*NAR v okviru Tuš kluba. D*NAR predstavlja vrednost, ki jo imajo člani Tuš kluba naloženo na svoji Tuš klub kartici.

Člani Tuš kluba lahko D*NAR pridobivajo in koristijo v vseh dejavnostih na načine, opredeljene v nadaljevanju.

Pogoj za pridobivanje in koriščenje D*NAR-ja je predložitev Tuš klub kartice ob nakupu.

* D*NAR predstavlja vrednost bodočega popusta, ki ga član Tuš kluba prejme pod določenimi pogoji na Tuš klub kartico.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

I. Pridobivanje D*NAR-ja

1. Dejavnost trgovin, franšiz in drogerij

Člani Tuš kluba lahko z nakupom izdelkov, ki so na prodajnem mestu posebej označeni, pridobijo na svojo Tuš klub kartico vrednost, navedeno na poličnem označevalcu oz. cenovki. Navedena vrednost se članu Tuš kluba pri nakupu ob predložitvi Tuš klub kartice samodejno naloži na kartico, na računu pa se prikaže kot »D*NAR na kartico«. Članom se na koncu računa izpiše vrednost pridobljenega D*NAR-ja in stanje D*NAR-ja na njegovi Tuš klub kartici.

Člani Tuš kluba lahko pridobivajo D*NAR za izdelek ali nakup tudi s kuponi, občasno objavljenimi v Tuševih tiskovinah, e-novicah, na Tuševih spletnih straneh, v mobilni aplikaciji Tuš ali drugih medijih. Pogoji koriščenja kuponov so navedeni na kuponu samem.

Člani Tuš kluba, ki imajo status upokojenca, lahko na prodajnem mestu Tuš s predložitvijo dokazila o statusu upokojenca na svoji Tuš klub kartici aktivirajo status Senior in s tem postanejo člani Tuš Senior kluba ter koristijo članske Senior ugodnosti. Člani Tuš Senior kluba ob sredah pridobivajo D*NAR, pri čemer se jim pri prvem nakupu v dnevu naloži 11 % vrednosti nakupa kot D*NAR na Tuš klub kartico. Opisana ugodnost za seniorje velja vsako sredo pri prvem nakupu v trgovinah ali franšizah Tuš in drogerijah Tuš. D*NAR 11 % se ne obračuna na izdelke iz lojalnostnega programa (zbiranje zvezdic), izdelke iz programa odprodaje, izdelke iz znižanega programa pred potekom roka, na povratno embalažo, tobačne izdelke, časopise, revije, darilne in vrednostne kartice, kartice in predplačniške pakete mobilnih operaterjev, plačilo položnic, srečke, pakete Zvezdar in plinske jeklenke. D*NAR se obračuna tudi na vse izdelke v akcijah in se nalaga na Tuš klub kartico. Pri enkratnem nakupu istočasno koriščenje takojšnjega popusta na nakup (npr. popust na nakup) in pridobivanje D*NAR-ja na nakup (npr. senior D*NAR na nakup ali kupon za D*NAR na nakup) ni mogoče. V tem primeru se upošteva ugodnost, ki si jo izbere član.

Vsi člani Tuš kluba z veljavnim statusom študenta pa lahko v Tuš drogerijah pri prvem nakupu vsak torek pridobijo 10 % vrednosti nakupa kot D*NAR na Tuš klub kartico, pri čemer se D*NAR obračuna tudi na izdelke v akcijah. D*NAR se ne obračuna na izdelke iz lojalnostnega programa (zbiranje zvezdic), izdelki iz programa odprodaje, izdelki iz znižanega programa pred potekom roka, na povratna embalaža, tobačni izdelki, časopise, revije, darilne in vrednostne kartice, kartice in predplačniške pakete mobilnih operaterjev, plačilo položnic, srečke, pakete Zvezdar in plinske jeklenke.

Pri enkratnem nakupu istočasno koriščenje takojšnjega popusta na nakup (npr. popust na nakup) in pridobivanje D*NAR-ja na nakup (npr. študent D*NAR na nakup ali kupon za D*NAR na nakup) ni mogoče. V tem primeru se upošteva ugodnost, ki si jo izbere član.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

D*NAR lahko pridobivajo le člani Tuš kluba z veljavno Tuš klub kartico. D*NAR-ja ne morejo pridobivati pravne osebe in samostojni podjetniki posamezniki, prav tako se D*NAR ne obračuna za odložena plačila. V primeru zlorabe Tuš klub kartice si družba Engrotuš d.o.o. pridržuje pravico do njenega preklica.

2. Dejavnost Tuš zabava

D*NAR lahko člani Tuš kluba pridobivajo tudi na bowlingih in biljardih Planet Tuš, Disco Planetu, v Planet in Bowling baru, slaščičarnah in kavarnah De la Creme ter v otroških kotičkih Oslarija.

a) Slaščičarne in kavarne De la Creme

Pri nakupih v poslovnih enotah De la Creme pridobijo člani Tuš kluba 5 % od vrednosti nakupa, ki se jim naloži na kartico kot D*NAR. Akcije se med seboj izključujejo.

b) Bowling in biljard Planet Tuš, Disco Planet

D*NAR lahko člani Tuš kluba pridobijo vsak dan, pri čemer se članom Tuš kluba kot D*NAR na Tuš klub kartico naloži 5 % od vrednosti nakupa. Velja na bowling igro in ne velja za ostale storitve, kot so izposoja čevljev, gostinska ponudba, nakup krogel in podobnih izdelkov. Obračuna se od redne cene bowlinga (ne velja na študentske, upokojenske popuste ali popuste za zaključene družbe). Člani Tuš kluba pridobijo D*NAR tudi za igro biljarda. Akcije se med seboj izključujejo.

c) Planet bar in Bowling bar

Ob vsakem nakupu pridobijo člani Tuš kluba 5 % od vrednosti nakupa kot D*NAR na Tuš klub kartico. Akcije se med seboj izključujejo.

d) Otroški kotički Oslarije

Člani Tuš kluba v Oslarijah pridobijo 5 % od vrednosti nakupa kot D*NAR na Tuš klub kartico. Akcije se med seboj izključujejo.

3. Dejavnost Tušmobil

Člani Tuš kluba, ki so hkrati uporabniki Tušmobila d.o.o., lahko D*NAR pridobijo v primeru koriščenja Tušmobilovih storitev pod pogoji, objavljenimi na spletni strani www.tusmobil.si. Posamezna Tuš klub kartica je lahko povezana samo z enim uporabnikom Tušmobila, kar pomeni, da lahko ugodnosti pridobljene na Tuš klub kartico koristi samo en (1) povezan uporabnik Tušmobilovih storitev.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

II. Koriščenje D*NAR-ja

1. Način koriščenja D*NAR-ja

Člani Tuš kluba lahko pridobljen D*NAR koristijo kot popust v vseh dejavnostih skupine Tuš. Koriščenje D*NAR-ja ni mogoče za plačilo položnic na Abatočkah v trgovinah Tuš ter za nakup darilnih kartic Tuš in darilnih bonov Planetov Tuš ter vinjet. Plačevanje Tušmobilovih položnic je članom Tuš kluba omogočeno na prodajnih enotah Tušmobila. Pri tem lahko člani Tuš kluba poleg izbranega plačilnega sredstva koristijo tudi D*NAR naložen na Tuš klub kartici. V kolikor stanje D*NAR-ja zadostuje za plačilo celotne vrednosti opravljenega nakupa ali vrednosti storitve, lahko član Tuš kluba izbere tudi le koriščenje D*NAR-ja iz Tuš klub kartice. D*NAR ni mogoče zamenjati za gotovino.

Pri koriščenju D*NAR-ja mora član Tuš kluba z namenom preprečevanja zlorab podpisati posebno potrdilo (slip), če se izpiše na koncu računa.

2. Veljavnost D*NAR-ja

Pridobljen D*NAR se lahko koristi do preklica.

III. Reklamacije in vračilo izdelkov

1. Vračilo kupnine

Član Tuš kluba lahko vrne izdelek, s katerim je pridobil D*NAR, le v primeru predložitve Tuš klub kartice in računa za izdelek. V takem primeru vračila izdelka se članu Tuš kluba vrne kupnina, pridobljeni D*NAR pa se članu Tuš kluba odvzame. V primeru, da je le tega predhodno že porabil se mu vrne ustrezno manj gotovine.

2. Zamenjava z istim izdelkom

V primeru, da član Tuš kluba izdelek zamenja z istim izdelkom, D*NAR-ja ne pridobi ponovno, prav tako se mu že pridobljen D*NAR ne odšteje.

3. Zamenjava z drugim izdelkom

V kolikor član Tuš kluba zamenja izdelek, s katerim je pridobil D*NAR z drugim izdelkom, se članu Tuš kluba vrne kupnina zmanjšana za znesek D*NAR-ja.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

IV. Ostale določbe

1. Tuš klub kartica in omejitve

Vrednost nakupa, pri katerem je mogoče koristiti D*NAR, ni omejena. Pri koriščenju D*NAR-ja je mogoče kupiti katerikoli izdelek ali storitev, izvzeto pa je plačilo položnic na Abatočkah v trgovinah Tuš ter nakup darilnih kartic in vrednostnih bonov ter vinjet. Položnice za Tušmobilove storitve je mogoče plačevati z D*NAR-jem v Tušmobilovih poslovalnicah.

Pri vsakem posameznem nakupu se lahko pridobiva D*NAR le na eno Tuš klub kartico. Pridobljen D*NAR iz različnih Tuš klub kartic se ne seštevata. Izplačilo v gotovini ni mogoče.

2. Trenutno nedelovanje bonitetnega sistema

V primeru trenutnega nedelovanja bonitetnega strežnika člani Tuš kluba pri plačilu ne morejo uveljavljati D*NAR-ja. V primeru pridobivanja D*NAR-ja se članom pridobljena vrednost na Tuš klub kartico naloži naknadno. Vse reklamacije člani Tuš kluba javijo na kontakte namenjene za reklamacije.

3. Zlorabe Tuš klub kartice

Ugodnosti v okviru D*NAR-ja so v pristojnosti imetnika Tuš klub kartice. Engrotuš d.o.o. za njih ne odgovarja. Člani Tuš kluba so odgovorni za svojo Tuš klub kartico. Za zlorabe Tuš klub kartice in neupravičeno uporabo s strani tretjih oseb Engrotuš d.o.o. ne odgovarja. Za namene preprečevanja zlorab so člani Tuš kluba ob koriščenju D*NAR-ja dolžni podpisati poseben slip, če se izpiše na koncu računa.

V primeru zlorabe Tuš klub kartice si družba Engrotuš d.o.o. pridržuje pravico do njenega preklica. V kolikor nosilec programa ugodnosti Engrotuš d.o.o. oceni, da višina nakupov imetnika Tuš klub kartice v posameznem mesecu 2-krat ali večkrat presega njegovo povprečje vrednosti nakupov pred začetkom programa ugodnosti ali bistveno odstopa od povprečja vrednosti nakupov imetnikov Tuš klub kartice ali obstaja sum na zlorabo pri pridobivanju ugodnosti iz aktivnosti D*NAR, si nosilec programa ugodnosti pridržuje pravico, da zbranih ugodnosti brez obrazložitve ne pripiše na Tuš klub kartico uporabnika. Engrotuš d.o.o. si pridržuje pravico identificirati Tuš klub kartice z anomalijo in jih izločiti iz obtoka.

4. Dodatne informacije in veljavnost splošnih pogojev

Dodatne informacije lahko člani dobijo na telefonski številki 080 13 10 ali na elektronskem naslovu tus.klub@tus.si.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

Ti splošni pogoji veljajo od dne objave pa do preklica. Engrotuš d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev, pri čemer bodo člani Tuš kluba obveščeni na krajevno ustrezen način.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja D*NAR z dne 10. 12. 2014.

Celje, 1. 1. 2015

Engrotuš d.o.o.