**ZAPISNIK O REKLAMACIJI IN VRAČILU IZDELKA**

| Ime in priimek kupca (izpolni kupec) |  |
| --- | --- |
| Naslov kupca (izpolni kupec) |  |
| Kontakt kupca (gsm ali telefon ali e -mail) (izpolni kupec, z navedbo enega izmed zahtevanih podatkov) |  |
| Datum uveljavljanja napake (izpolni kupec) |  |
| Naziv izdelka (izpolni kupec) |  |
| EAN koda izdelka ali šifra izdelka (izpolni kupec, v kolikor je to ustrezno) |  |
| Številka TRR računa (izpolni kupec, v kolikor je to potrebno) |  |
| Številka Tuš Klub ali IN Diners kartice (izpolni kupec, v kolikor s karticami razpolaga) |  |
| Vrsta zahtevka (izpolni kupec, prosim preglejte pojasnila na spletni strani) | 1. stvarna napaka 2. garancijska napak 3. vračilo izdelka v 14 dneh 4. nepopolni ali napačni izdelki pri dostavi 5. poškodba pri dostavi |
| Ali je izdelek še v garanciji? (izpolni kupec. prosim preveriti na garancijskem listu) | 1. da 2. ne |
| Pooblaščeni servis (izpolni Tuš) |  |
| Datum odpošiljanja na servis (izpolni Tuš) |  |
| Ugotovitve pooblaščenega servisa (izpolni Tuš) |  |
| Ali je uveljavljanje napak upravičeno? | 1. da 2. ne |
| Način rešitve reklamacije (izpolni kupec) | - odprava napake  - zamenjava za nov izdelek  - vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako  - zamenjava izdelka  - vračilo kupnine |
| Druge opombe (izpolni kupec) |  |

Podpis prodajalca: Podpis kupca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osebni podatki se zbirajo na podlagi 10. člena ZVOP-1 in skladno z načeli GDPR (Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov) ter za obdelujejo za namene reševanja reklamacijskega zahtevka. Kupcu je skladno z ZVOP-1 zagotovljena pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj in tudi vse pravice po GDPR. Zahteva se pošlje pisno na naslov Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje.