



## Splošni pogoji nagradne igre »Družinska nagradna igra«

### 1. člen

Organizator nagradne igre »Družinska nagradna igra« je podjetje **Engrotuš d.o.o.**, Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje (v nadaljevanju organizator), ki je tudi upravljavec zbirke osebnih podatkov nagradne igre. Pravila nagradne igre so objavljena na spletnih straneh organizatorja nagradne igre.

Odgovornost za tehnično delovanje storitev v okviru nagradne igre in reševanje reklamacij v povezavi z tehničnim delovanjem prevzema podjetje Sedem d.o.o..

Z uporabo SMS storitve »**SMS Družinska nagradna igra**« se uporabnik teh kratkih sporočil strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve SMS, ki so objavljeni na [www.tus.si](http://www.tus.si).

V nagradni igri lahko sodelujejo **vsi polnoletni državljani Republike Slovenije in osebe s tujim državljanstvom s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji**, ki sprejmejo te splošne pogoje za sodelovanje v nagradni igri. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro, sprejema pravila nagradne igre in se z njimi strinja. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju Sedem d.o.o., 12media d.o.o., in povezanih podjetij in zaposleni v podjetju Engrotuš d.o.o. in z njim povezanih družb ter njihovi ožji družinski člani (starši, zakonec/partner, otroci, bratje/sestre).

**Nagradna igra poteka od 2. 9. 2020 do vključno 30. 9. 2020** v vseh trgovinah in franšizah Tuš. Podatki o poslovalnicah so dostopni na spletni strani [www.tus.si](http://www.tus.si).

### 2. člen

**Organizator bo v okviru nagradne igre podelil:**

- 100x darilna kartica v vrednosti 40 € z DDV
- 5x čistilni robot Vileda v vrednosti 299,99 € z DDV
- 10x paket prigrizkov v vrednosti 40 € z DDV
- 10x lego paket v vrednosti 40 € z DDV

**Vsak sodelujoči lahko v primeru izžrebanja prejme le eno nagrado, vendar lahko sodeluje v nagradni igri večkrat.**

Podeljene nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo obliko izplačila, ali jih prenesti na tretjo osebo.



### 3. člen

#### **Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na spodaj opisane načine:**

##### 1. z nakupom označenih izdelkov dobaviteljev v trgovinah in franšizah Tuš

Nakup enega izdelka prinese 1 kodo za sodelovanje v nagradni igri. Pri tehtalnem izdelku se upošteva nakup 20 dag izdelka.

#### **Pogoj za pridobitev kode za sodelovanje v nagradni igri je predložitev Tuš klub kartice.**

Uporabnik lahko sodeluje tolikokrat, kolikokrat je opravil nakup in ima na tak način večjo možnost za pridobitev nagrade. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo DRUZINA in številko pridobljene kode na računu (npr .DRUZINA 123456) na 3131. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev na [www.tus.si](http://www.tus.si). Če uporabnik s povratnim sms- om potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen potrditveni SMS z zahvalo za sodelovanje.

Pošiljanje kod z računov poteka od 2. 9. 2020 do 30. 9. 2020 v vseh trgovinah in franšizah Tuš. Podatki o poslovalnicah so na voljo na spletni strani [www.tus.si](http://www.tus.si).

### 4. člen

Posameznik lahko v nagradni igri sodeluje večkrat. Vsak sodelujoči lahko prejme le eno nagrado, ne glede na vrsto nagrade.

Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro, sprejema ta pravila nagradne igre in se z njimi strinja.

Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne napake, ki se lahko pojavijo ob posredovanju napačnih ali lažnih podatkov s strani sodelujočih v nagradni igri. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov si organizator pridržuje pravico, da sodelujočemu v nagradni igri, ki je izžreban, ne podeli nagrade.

Udeleženec nagradne igre izgubi pravico do nagrade, če organizator ugotovi, da udeleženec ni izpolnjeval pogojev sodelovanja; je kršil pravila sodelovanja v nagradni igri; ne želi izpolniti obveznosti v skladu s pogoji in pravili ali jih ni izpolnil pravočasno.

### 5. člen

#### **Žrebanje nagrad:**

Žreb se bo izvedel **do 12. 10. 2020 na sedežu podjetja Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje** s pomočjo računalniškega programa, ki vsem sodelujočim omogoča enake možnosti izžrebanja.



Izvedbo nagradne igre in samo nagradno žrebanje bo nadzorovala komisija v sestavi treh predstavnikov organizatorja (trije predstavniki marketinga). O nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o: datumu, uri in kraju žrebanja, prisotnih osebah z imeni in priimki, poteku žrebanja in nagrajencih ter skupno število prijav na nagradno igro, datum in naziv elektronskega medija, v katerega so bila objavljena pravila nagradne igre. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Odločitev komisije pri žrebanju je dokončna in nepreklicna.

#### 6. člen

**Rezultati žrebanja bodo javno objavljeni najkasneje v ponedeljek, 12. 10. 2020, na spletni strani [www.tus.si](http://www.tus.si).**

Sodelujoči se s sodelovanjem v nagradni igri strinjajo z javno objavo njihovih podatkov (ime in priimek) na spletni strani [www.tus.si](http://www.tus.si) z namenom obveščanja o rezultatu žrebanja oziroma prevzema nagrade. Rezultati bodo objavljeni 8 dni, nato pa se izbrišejo iz spletne strani.

#### 7. člen

Če vrednost nagrad predstavlja doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, organizator igre od tega zneska obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25% v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 321. členom Zakona o davčnem postopku.

#### 8. člen

Organizator nagrajence o prejetju nagrade obvesti s klicem ali SMS sporočilom. Nagrajenci, ki prejmejo nagrado, morajo v 7 dneh od prejetja obvestila o prejetju nagrade, na naslov Engrotuš d. o. o., Cesta v Trnovlje 10 a, 3000 Celje pisno posredovati svoje osebne podatke – ime in priimek, naslov ter davčno številko.

Nagrajenci lahko prevzamejo nagrado po podpisu potrdila o prevzemu nagrade (če je prevzem v trgovini ali skladišču se prevzem podpiše ob izročitvi nagrade, pri prevzemu nagrade preko Pošte šteje potrdilo o prevzemu pošiljke), najkasneje v roku 4 tednov od dneva, ko organizator prejme podatke navedene v prejšnjem odstavku.

Če nagrajenci ne izpolnjujejo pogojev, določenih s to nagradno igro, ne spoštujejo teh pravil, ne posredujejo pravočasno zgoraj navedenih podatkov oziroma zavrnejo prevzem nagrade, izgubijo pravico do prejetja nagrade, organizator pa je prost svojih obveznosti do takega nagrajenca. Organizator lahko v takem primeru ponovi žreb in nagrado podeli novemu izžrebancu.

#### 9. člen

V primeru nepredvidenih okoliščin lahko organizator brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča nagradno igro.

V primeru, da organizator v posameznem primeru ugotovi zlorabo pri načinu sodelovanja v nagradni igri, bo organizator takega sodelujočega izločil iz sodelovanja v nagradni igri.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrado ne podeli, če:

- se pojavi dvom v istovetnost podatkov udeležencev



- se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, določenih v pravilih ali je sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji nagradne igre
- se po obvestilu nagradne igre nihče ne odzove na prevzem nagrade v roku 7 dni od izkazanega obvestila o prejemu nagrade.

#### 10. člen

Sodelovanje v tej nagradni igri se šteje za osebno privolitev posameznika v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07; v nadaljevanju ZVOP-1), da organizator igre hrani podatke sodelujočega in jih obdeluje ter uporablja za namene izvajanja te nagradne igre, za obveščanje nagrajenca o prejetju nagrade ter načinu prevzema nagrade.

Pridobljene osebne podatke bo organizator te nagradne igre skrbno varoval in uporabljal v skladu z ZVOP-1 ter samo za namen, za katerega so bili pridobljeni, in jih ne bo posredoval tretjim osebam.

Dokumentacija v zvezi z nagrajenci (osebni podatki, potrdilo o izročitvi nagrade, zapisnik o predaji nagrade) se bo hranila skladno z ZVOP-1 ter z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Sodelujočim v nagradni igri so skladno z ZVOP-1 zagotovljene pravice do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje. Sodelujoči v nagradni igri lahko kadarkoli pisno zahtevajo, da se njihovi podatki začasno ali trajno prenehajo uporabljati za namene neposrednega trženja. Zahteva se pošlje pisno na naslov Engrotuš d. o. o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje. Najkasneje v 15-ih dneh po prejemu zahteve se bodo osebni podatki udeleženca prenehali uporabljati za namene neposrednega trženja, v nadaljnjih 5-ih dneh pa bo udeleženec o tem tudi obveščen. V zvezi z izvedbo zahteve udeleženec ne nosi nobenih stroškov.

Ostale dokumentacije v zvezi z izvedbo nagradne igre organizator ne hrani.

#### 11. člen

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb pravil in pogojev nagradne igre, ki jih bo objavil na spletni strani [www.tus.si](http://www.tus.si).

#### 12. člen

##### **Cenik SMS sporočil**

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1, Telemach in T-2). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ A1I naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach in T-2. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach in T-2.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
<b>IMS</b>	Ključna beseda	Sistemske	Sistemska spo.	0



		sporočilo		
<b>IMS</b>	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
<b>IMS</b>	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

**Kontakt:**

**Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 08 200 12 81

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00.

Družba Sedem d.o.o. je odgovorna za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na brezplačno številko 080 13 10.

13. člen

Za tolmačenje posameznih členov teh pravil je pristojna izključno komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje in pooblasti pravno službo organizatorja. Morebitne napake pri izvedbi nagradne igre bo komisija reševala pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve pravil nagradne igre lahko komisija razveljavi nagradno igro kot celoto in jo z ustreznimi popravki ponovi.

14. člen

Morebitne spore zaradi izvedbe nagradne igre ali v povezavi z njo, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, rešuje pristojno sodišče v Celju.

Celje, 31. 8. 2020

**ENGROTUŠ d.o.o.**