

Splošni pogoji poslovanja Hitri užitki

Ti splošni pogoji opredeljujejo uporabo spletne strani Hitri užitki (v nadaljevanju spletne strani) in določajo pogoje poslovanja, pravice in obveznosti med družbo Engrotuš d. o. o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje (v nadaljevanju Engrotuš) in uporabnikom. Pred uporabo spletne strani in storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, mora uporabnik prebrati spodaj navedene splošne pogoje, ki veljajo za vsakega uporabnika, ki uporablja spletno strani in naroča storitve. Z uporabo storitev uporabnik potrjuje, da se strinja s temi splošnimi pogoji ter hkrati izjavlja ter jamči, da je star vsaj 18 let. V kolikor se uporabnik ne strinja s temi splošnimi pogoji, naj ne uporablja storitev.

Osnovni pojmi

- Uporabnik: oseba, ki obišče, pregleduje ali naroča na spletni strani.
- Upravitelj: Engrotuš d. o. o.
- Tuš poslovalnica (v nadaljevanju »poslovalnica«): Tuš trgovina, kjer kupec prevzame in plača naročilo.

Storitev

Uporabnik lahko preko spletne strani naroči izbrane izdelke iz nabora izdelkov »Hitrih užitki« pri upravitelju, ki jih nato uporabnik prevzame in plača v poslovalnici.

Storitve upravljalca lahko uporablja uporabnik v skladu s temi splošnimi pogoji in skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo.

Proces naročanja

1. korak: IZBIRA POSLOVALNICE

Uporabnik mora v procesu naročanja najprej določiti poslovalnico, kjer želi naročilo prevzeti in plačati. Odvisno od izbrane poslovalnice se uporabniku prikažejo skupine izdelkov, ki so v poslovalnici na voljo.

Uporabnik lahko izbira med naslednjimi poslovalnicami:

- o Tuš supermarket Planet Kranj, Cesta Jake Platiše 18, 4000 Kranj, tel.: 070 882 094, e-naslov: supermarket.planetkr@tus.si,
- o Tuš hipermarket Planet Koper, Ankaranska 2, 6000 Koper, tel.: 070 882 087, e-naslov: supermarket.planetkp@tus.si,
- o Tuš supermarket Pobrežje, Ulica Veljka Vlahoviča 21, 2000 Maribor, tel.: 070 882 015, e-naslov: pobrezje@engrotus.si,
- o Tuš supermarket Planet Celje, Mariborska cesta 128, tel.: 070 882 001, e-naslov: planet.ce@engrotus.si,
- o Tuš supermarket Planet Novo mesto, Topliška cesta 2, 8000 Novo mesto, tel.: 070 882 031, e-naslov: supermarket.planetnm@tus.si,
- o Tuš supermarket Grosuplje, Gasilska cesta 1, 1290 Grosuplje, tel.: 070 882 035, e-naslov: supermarket.grosuplje@tus.si,
- o Tuš supermarket Ljutomer, Prešernova ulica 36, 9240 Ljutomer, tel.: 070 882 058, e-naslov: supermarket.ljutomer@tus.si,
- o Tuš supermarket Planet Maribor, Na poljanah 18, 2000 Maribor, tel.: 070 882 067, e-naslov: studenci@engrotus.si,

- Tuš supermarket Gornja Radgona, Ljutomerska cesta 10, 9250 Gornja Radgona, tel.: 070 882 073, e-naslovl: supermarket.sentilj@tus.si,
- Tuš supermarket Muta, Koroška cesta 20, 2366 Muta, tel.: 070 882 089, e-naslov: muta@tus.si,
- Tuš supermarket Šentilj, Mariborska cesta 8, 2212 Šentilj v Slovenskih goricah, tel.: 070 882 076, e-naslov: supermarket.sentilj@tus.si,
- Tuš supermarket Ljubljana BTC, Bratislavka cesta 9, 1000 Ljubljana, tel.: 070 882 092, e-naslov: supermarket.btc@tus.si.

2. korak: IZBIRA IZDELKA

Uporabnik lahko izbira med kategorijami izdelkov. Z izbiro kategorije se prikažejo izdelki, ki so na voljo. S klikom na izdelek se odpre nivo izdelka, kjer uporabnik določi želeno količino.

Pri tehtanih izdelkih, kjer se za mersko enoto uporablja kilogram, lahko pri naročilu pride do odstopanja pripravljene količine, ki je posledica narave izdelka. Splošno sprejete razlike v gramaturi naročenega in pripravljene naračila za tehtane izdelke zato ne morejo biti razlog za neprevzem naračila.

3. korak: POŠILJANJE NAROČILA

Ko uporabnik doda izdelek v košarico, se odpre stran, kjer je potrebno vnesti podatke. Obvezen je vnos:

- imena in priimka,
- e-naslava,
- telefonske številke,
- časa prevzema naračila*.

Z vnosom vseh podatkov se šteje, da je naračilo oddano in se naračilo odda. Za zagotovitev varnosti naračila in poslovanja si pridržujemo pravico zahtevati od uporabnika dokazila, ki izkazujejo njegovo identiteto. Prav tako se z vnosom vseh podatkov šteje, da uporabnik sprejema te splošne pogoje in soglaša z načinom varovanja, ravnanja in posredovanja osebnih podatkov, na način, ki je opisan v *Politiki varovanja osebnih podatkov*. Na vneseni e-naslov se pošlje potrditveno e-sporočilo. Le s klikom na povezavo je naračilo poslano in zaključeno. Po prejemu potrditvenega e-sporočila, preklic naračila ni več mogoč.

Z vnosom vseh podatkov uporabnik potrjuje, da je posredoval resnične, točne in popolne osebne podatke. Izdajanje za tretjo osebo oz. vpisovanje podatkov tretje osebe brez njenega dovoljenja, je prepovedano. Morebitne kršitve ali zlorabe identitete se prijavi pristojnim organom.

Če želi uporabnik naročiti več kot eno vrsto izdelka, to stori s klikom na povezavo »Izberi več« in ponovi postopek. Velja daljši čas prevzema priprave naračila (če v istem naračilu izberemo za artikel A čas prevzema čez štiri ure, za artikel B pa izberemo čas prevzema naslednji dan, bo celotno naračilo pripravljeno naslednji dan).

* Najzgodnejši čas prevzema je 4 ure od časa, ko uporabnik kreira naračilo (če npr. kupec narača 1. 10. 2018 ob 12.00, lahko izbere prevzem naračila od 1. 10. 2018 od 16.00 dalje). Najkasnejša ura prevzema je ena ura pred zaprtjem poslovalnice (če je trgovina odprta do 21.00, je možno izbrati čas prevzema najkasneje ob 20.00). Najzgodnejši čas prevzema ne velja za narezke in sirno ploščo. Najzgodnejši čas za prevzem teh izdelkov je naslednji dan, eno uro po odprtju trgovine (npr. kupec narači narezek 1. 10. 2018 ob 15.00. Najzgodnejši čas prevzema, ki ga lahko izbere, je 2. 10. ob 9.00,

če se trgovina odpre ob 8.00 in je 2. 10. delovni dan). Enako velja za ostale izdelke, ki so naročeni manj kot 4 ure pred najkasnejšim možnim prevzemom isti dan (če uporabnik pošlje naročilo v supermarket, ki je odprt od 8.00 do 21.00, ob 18. 00 (2 uri do zadnje možne ure prevzema, ki je eno uro pred zaprtjem, torej v tem primeru ob 20.00), bo najzgodnejši termin za prevzem naslednji delovni dan ob 9.00, kar je eno uro po odprtju).

4. korak: PREVZEM IN PLAČILO NAROČILA

Uporabnik je dolžan prevzeti naročilo v izbrani poslovalnici na oddelku delikatese ali kruha ob dogovorjenem času. Če zaradi objektivnih okoliščin prevzem ob dogovorjenem času ni mogoč, lahko uporabnik o tem obvesti poslovalnico na kontakte v 1. koraku. V izrednih primerih, ko zaradi okoliščin naročila ni mogoče pripraviti za prevzem ob dogovorjenem času, je upravljelec dolžan uporabnika o tem obvestiti in mu sporočiti nov termin prevzema.

V primeru, da uporabnik naročila ne prevzame, ga lahko poslovalnica tudi pokliče. Če naročilo ni prevzeto v roku ene ure od izbranega časa, velja naročilo kot neprevzeto in ga poslovalnica ni več zavezana hraniti za prevzem, uporabnik pa je dolžan plačati naročene izdelke.

Prevzeto naročilo uporabnik plača na blagajni izbrane poslovalnice.

Cene

Vse navedene cene vsebujejo DDV, razen če ni navedeno drugače. Cene na strani se spreminjajo, zato za vse izdelke velja cena, ki je na dan prevzema.

Gramatura

Neto količina izdelka lahko zaradi svoje narave niha. To pomeni, da je lahko neto količina izdelka ob pripravi drugačna od neto količine ob prevzemu kupca. Upravljelec se zavezuje, da bo neto masa ob prevzemu izdelka vsaj tolikšna, kot je navedeno v nazivu izdelka.

Reklamacije

Napake in pomanjkljivosti v vezi s prevzetim naročilom se rešujejo v skladu z zakonodajo Republike Slovenije. Uporabnik mora podati reklamacijo ob prevzemu naročila, v kolikor pripravljene izdelki niso v skladu z naročilom, saj v nasprotnem primeru izgubi pravico do uveljavljanja napak oziroma reklamacije.

Pravice intelektualne lastnine

Vsi podatki in vsebina, do katere ima uporabnik dostop na spletnih straneh in podstraneh, kakor tudi sama arhitektura, oblika in drugi elementi spletne strani in podstraneh, so last upravljalca in so predmet avtorskega pravnega varstva ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Povzemanje vsebine naših spletnih strani je uporabniku dovoljeno le pod pogojem, da se pri vsaki uporabi navedejo vir, avtorstvo in povezavo na spletno stran ali podstran in pridobi predhodno pisno dovoljenje s strani upravljalca. Uporabniki lahko podatke uporabljajo za osebne, nekomercialne in raziskovalne namene. Pri tem so dolžni upoštevati posebne pogoje uporabe, določene pod posamezno vsebino spletnega mesta. Uporabniki, ki ravnajo v nasprotju z navedenimi določbami, bodo odškodninsko in drugače odgovarjali za posledice.

Jamstva in izključitev odgovornosti

Upravljalec ne daje nobenih zagotovil, da bo spletna stran ves čas dostopna, da bo delovala neprekinjeno in da bo brez napak, da bodo napake odpravljene ali da bo spletna stran ali server, ki omogoča dostopnost do spletnega portala, brez virusov in hroščev.

Vsebina, informacije in druga gradiva na spletni strani lahko vsebujejo netočnosti in pravopisne napake. Upravljalec ne jamči za pravilnost in popolnost teh informacij, niti ne jamči za zanesljivost objavljenih informacij.

Upravljalec si pridržuje popolno diskrecijo pri popravljanju in odpravljanju takšnih napak v vsebini, objavljeni na spletni strani.

Varstvo osebnih podatkov

Vrste, nameni, podlaga in roki za zbiranje osebnih podatkov so opredeljeni v *Politiki varovanja osebnih podatkov*, do katerih lahko dostopate na tej [povezavi](#).

Piškotki

Uporabnik lahko do vseh informacij v zvezi s piškotki dostopa na tej [povezavi](#).

Pomoč in informacije

V primeru potreb po dodatnih informacijah ali pomoči je uporabniku na voljo Center za pomoč strankam na številki 080 13 10 ali e-naslovu center@tus.si.

Končne določbe

Upravljalec si pridružuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni, dopolni in spremeni splošne pogoje. Uporabnik ima odgovornost, da se seznanja z vsemi morebitnimi spremembami, zato je potrebno, da jih uporabnik prebere pred vsakim naročilom. Datum zadnjih splošnih pogojev je zapisan spodaj. Z uporabo storitev in/ali spletne strani uporabnik soglaša s splošnimi pogoji na način, kot so bili spremenjeni.

Upravljalec si pridržuje pravico da trajno ali začasno prekine dostop do storitev in spletne strani brez predhodnega obvestila.

Upravljalec ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti po teh splošnih pogojih, če je taka neizpolnitev posledica vzroka, ki je izven razumnega nadzora upravljalca (višja sila), kar med drugim vključuje mehanske, elektronske in komunikacijske okvare ali poslabšanja.

Upravljalec, skladno z določbo 3. odstavka 32. člena *Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov* (Ur. l. RS, št. 81/2015; *ZIsRPS*) obvešča uporabnike, da za reševanje potrošniškega spora ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).

Z dnem izdaje teh splošnih pogojev za spletno stran Hitri užitki, to je 3. 1.2019, prenehajo veljati do sedaj veljavni splošni pogoji te spletne strani.

Celje, 3. 1. 2019

Engrotuš d. o. o.