

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji opredeljujejo uporabo spletne strani Hitri užitki (v nadaljevanju spletne strani) in razmerje med uporabniki ter spletno stranjo. Upravljavca spletne strani je družba Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje. Pogoji za uporabo spletne trgovine je strinjanje s splošnimi pogoji.

Za pomoč in dodatne informacije so na voljo na e-naslovu center@tus.si.

Osnovni pojmi:

- Uporabnik: oseba, ki obišče, pregleduje ali naroča na spletni strani.
- Upravitelj: Engrotuš d.o.o.
- Tuš poslovalnica (v nadaljevanju 'poslovalnica'): Tuš trgovina, kjer kupec prevzame in plača naročilo.

Na spletni strani lahko odda naročilo vsak uporabnik, ki želi kupiti izdelek iz nabora izdelkov »hitrih užitkov«.

1. IZBIRA POSLOVALNICE

Uporabnik mora v procesu naročanja najprej določiti poslovalnico, kjer želi naročilo prevzeti in plačati. Odvisno od izbrane poslovalnice, se uporabniku prikažejo skupine izdelkov, ki so v poslovalnici na voljo.

2. IZBIRA IZDELKA

Uporabnik lahko izbira med kategorijami izdelkov. Z izbiro kategorije, se prikažejo izdelki, ki so na voljo. S klikom na izdelek se odpre nivo izdelka, kjer uporabnik določi želeno količino.

Pri tehtanih izdelkih, kjer se za mersko enoto uporablja enota mere kilogram, lahko pri naročilu pride do odstopanja pripravljene količine, ki je posledica narave izdelka. Splošno sprejete razlike v neto količini naročenega in pripravljenega naročila za tehtane izdelke zato ne morejo biti razlog za neprevzem naročila.

3. POŠILJANJE NAROČILA

Ko uporabnik doda izdelek v košarico, se odpre stran, kjer je potrebno vnesti podatke. Obvezen je vnos vseh podatkov:

- Ime in priimek
- Email
- Telefonska številka
- Izbira časa prevzema naročila*

Naročilo se pošlje. Na vneseni email se pošlje potrditveni mail. Le s klikom na povezavo je naročilo poslano in zaključeno.

Če želi uporabnik naročiti več kot eno vrsto izdelka, to stori s klikom na povezavo 'Izberi več' in ponovi postopek. Velja daljši čas prevzema priprave naročila (če v istem naročilu izberemo za artikel A čas prevzema čez štiri ure, za artikel B pa izberemo čas prevzema naslednji dan, bo celotno naročilo pripravljeno naslednji dan).

*Čas prevzema:

Najzgodnejši čas prevzema je 4 ure od časa, ko uporabnik kreira naročilo (Primer: Če kupec naroča 1.10.2014 ob **12.00** uri, lahko izbere prevzem naročila od 1.10.2014 od **16.00** dalje). Najkasnejša ura prevzema je ena ura pred zaprtjem poslovalnice (Primer: če je trgovina odprta do 21.00 ure, je možno izbrati čas prevzema najkasneje ob 20.00 uri).

Najzgodnejši čas prevzema ne velja za nekatere kategorije izdelkov. Npr. za jedi iz toploteke ali narezki, je najzgodnejši čas za prevzem naslednji dan, eno uro po odprtju trgovine (Primer: kupec naroči narezek **1.10.2014 ob 15.00**. Najzgodnejši čas prevzema, ki ga lahko izbere je **2.10. ob 9.00**, če se trgovina odpre ob 8.00 in je 2.10. delovni dan).

Enako velja za ostale izdelke, ki so naročeni manj kot 4 ure pred najkasnejšim možnim prevzemom isti dan (Primer: Uporabnik ob 18. uri naroča pico. Naročilo bo poslal v supermarket, ki je odprt od 8.00 do 21.00. Ker je prevzem možen samo do 20.00 (eno uro pred zaprtjem) in je do takrat še samo 2 uri, je najzgodnejši termin za prevzem naslednji delovni dan ob 9.00 (ena ura po odprtju).

4. PREVZEM IN PLAČILO NAROČILA

Uporabnik je dolžan prevzeti naročilo v izbrani poslovalnici, na oddelku delikatese ali kruha, ob dogovorjenem času. Če zaradi objektivnih okoliščin prevzem ob dogovorjenem času ne bo mogoč, lahko uporabnik o tem obvesti poslovalnico na kontakte v točki 1. V kolikor naročilo še ni pripravljeno ali je v pripravi, se lahko termin prevzema dogovori ali prekliče.

V primeru, da uporabnik naročila ne prevzame, ga lahko poslovalnica tudi pokliče. Če naročilo ni prevzeto v roku ene ure od izbranega časa, velja naročilo kot neprevzeto in ga poslovalnica ni več zavezana hraniti za prevzem.

Prevzeto naročilo se plača na blagajni trgovine.

5. CENE

Vse navedene cene vsebujejo DDV. Cene na strani se spreminjajo, zato za vse izdelke velja cena, ki je na dan prevzema.

6. GRAMATURA

Neto količina izdelka lahko zaradi svoje narave niha. To pomeni, da je lahko neto količina izdelka ob pripravi drugačna od neto količine ob prevzemu kupca. Poslovalnica se zavezuje, da bo neto masa ob prevzemu izdelka vsaj tolikšna, kot je navedeno v nazivu izdelka.

7. REKLAMACIJE

Napake in pomanjkljivosti v vezi s prevzetim naročilom se rešujejo v skladu z zakonodajo Republike Slovenije. Uporabnik mora podati reklamacijo ob prevzemu naročila, v kolikor pripravljeni izdelki niso v skladu z naročilom. Za kasnejše reklamacije lahko uporabnik kontaktira poslovalnico na kontakte v točki 1.

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Engrotuš d.o.o. se zavezuje, da bo z osebnimi podatki kupca ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Podatki se zbirajo zgolj z namenom priprave naročila, obveščanja in predaje naročila pravemu naročniku.

PIŠKOTKI

Spletna stran lahko v brskalnik uporabnikovega oz. kupčevega računalnika odloži tako imenovani »piškotek«. Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki dajejo upravitelju podatke o tem, kolikokrat

uporabnik oz. kupec obišče upraviteljevo spletno stran in kaj ga zanima v teh obiskih. Piškotki sami ne vsebujejo nobenih podatkov, ki bi omogočali identifikacijo posameznika. Uporabnik ali kupec ima vedno možnost, da piškotke sprejme ali zavrne. Večina spletnih brskalnikov samodejno sprejme piškotke, kar lahko uporabnik oz. kupec v nastavitvah spremeni tako, da računalnik piškotke zavrne ali pa da prejme opozorilo, preden se piškotek shrani.

9. POMOČ IN INFORMACIJE

V primeru potreb po dodatnih informacijah ali pomoči je uporabniku na voljo Center za pomoč strankam 080 13 10 ali email: center@tus.si.

Splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, zato je priporočljivo, da jih uporabnik prebere pred vsakim naročilom.

Z dnem izdaje teh Splošnih pogojev za spletno stran Hitri užitki, 4.9.2014, prenehajo veljati do sedaj veljavni Splošni pogoji te spletne strani.

Celje, 6.2.2015

Engrotuš d.o.o.

Mirko Tuš

direktor